

## ZARZĄDZENIE NR 35/2023

### **Rektora Akademii Wychowania Fizycznego im. Bronisława Czecha w Krakowie z dnia 26 września 2023 roku w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Akademii Wychowania Fizycznego im. Bronisława Czecha w Krakowie**

Na podstawie art. 23 ust. 1 i 2 , art. 51 ust. 1 w związku z art. 11 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 20 lipca 2018 roku – *Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce* (tj. Dz.U. z 2023 roku, poz. 742 z późn. zm.) oraz art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku - *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (tj. Dz.U. z 2022 roku, poz. 2240) oraz art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku – *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* (tj. Dz.U z 2023 roku, poz. 1440) zarządzam, co następuje:

#### § 1

1. Zarządzenie określa zasady zapewnienia w Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie osobom ze szczególnymi potrzebami dostępności cyfrowej, architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej, zwanej dalej dostępnością.
2. Działania w zakresie zapewnienia dostępności w Akademii koordynuje Akademicki Koordynator Ds. Dostępności, zwany dalej AKD, pełniący jednocześnie funkcję Pełnomocnika Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami.
3. Za zapewnienie dostępności cyfrowej, w tym dostępności informacyjno-komunikacyjnej w Akademii, w odniesieniu do stworzenia warunków technicznych umożliwiających zapewnienie kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w ramach swoich kompetencji odpowiada Kierownik Działu Informatyki.
4. Za zapewnienie dostępności, z zastrzeżeniem ust. 3, odpowiadają:
  - 1) Rektor – w jednostkach podległych Rektorowi;
  - 2) Prorektorzy – w jednostkach podległych Prorektorom;
  - 3) Dziekan albo kierownik jednostki pozawydziałowej – w podległych jednostkach;
  - 4) Kanclerz – w administracji podległej Kanclerzowi;  
zwani dalej kierownikami jednostek.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym zarządzeniu stosuje się przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2022 roku, poz. 2240), zwaną dalej ustawą - o zapewnieniu dostępności oraz przepisy ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (tj. Dz.U z 2023 roku, poz. 1440), zwaną dalej Ustawą o dostępności cyfrowej.

## § 2

Użyte w niniejszym zarządzeniu określenia oznaczają:

- 1) **bariera** - przeszkodę lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami;
- 2) **dostępność** - dostępność architektoniczną, cyfrową oraz informacyjno-komunikacyjną, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności, będącą wynikiem uwzględnienia uniwersalnego projektowania albo zastosowania racjonalnego usprawnienia. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności w Akademii Wychowania Fizycznego im. Bronisława Czecha w Krakowie zostały określone w § 4 niniejszego zarządzenia;
- 3) **dostępność architektoniczna** – właściwości fizyczne budynku i jego otoczenia oznaczające możliwość skorzystania z nich przez jak najszerszą grupę osób, w szczególności przez osoby ze szczególnymi potrzebami, na zasadach równości z innymi osobami;
- 4) **dostępność cyfrowa** – spełnienie przez stronę internetową lub aplikację mobilną wymagań określonych w Ustawie o dostępności cyfrowej, oznaczających możliwość skorzystania z informacji cyfrowej przez jak najszerszą grupę osób w możliwie największym stopniu;
- 5) **dostępność informacyjno-komunikacyjna** – zapewnienie kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku - o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 roku, poz. 344), lub za pomocą tłumacza migowego, lub tłumacza-przewodnika, o którym mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tj. Dz.U. z 2023 roku, poz. 20) lub tłumacza – przewodnika, dającego możliwość skorzystania z informacji i komunikowania się przez jak najszerszą grupę osób w możliwie największym stopniu;
- 6) **osoba ze szczególnymi potrzebami** - osobę, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami;
- 7) **uniwersalne projektowanie** - uniwersalne projektowanie, o którym mowa w art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 roku (Dz.U. z 2012 roku, poz. 1169 z późn. zm.), zwanej dalej "Konwencją", uwzględniane w szczególności w celu spełnienia minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności, dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;

- 8) **racjonalne usprawnienie** - racjonalne usprawnienie, o którym mowa w art. 2 Konwencji, stosowane w szczególności w celu spełnienia minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnieniu dostępności, dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
- 9) **Akademia, Uczelnia** – Akademię Wychowania Fizycznego im. Bronisława Czecha w Krakowie.

### § 3

1. Dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami zapewnia się przez stosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień.
2. W ramach zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Akademia podejmuje działania mające na celu:
  - 1) uwzględnienie ich potrzeb w planowanej i prowadzonej działalności;
  - 2) usuwanie, a także zapobieganie powstawaniu barier.
3. W indywidualnym przypadku, jeżeli uczelnia nie jest w stanie (w szczególności ze względów technicznych lub prawnych) zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w sposób o którym mowa w ust. 1, zobowiązana jest zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny poprzez:
  - 1) wsparcie innej osoby lub
  - 2) wsparcie techniczne, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, lub
  - 3) wprowadzenie takiej organizacji, która umożliwi realizację potrzeb osoby ze szczególnymi potrzebami w niezbędnym dla niej zakresie.
4. W przypadku zlecenia lub powierzenia, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne, uczelnia jest obowiązana do określenia w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnieniu dostępności.
5. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach umowy, o której mowa w ust. 4, następuje, o ile jest to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania.

### § 4

Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

- 1) w zakresie dostępności architektonicznej:
  - a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
  - b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,

- c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
  - d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku *o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* (tj. Dz.U. z 2023 roku, poz. 100 z późn. zm.),
  - e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;
- 2) w zakresie dostępności cyfrowej - wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 roku – *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*;
- 3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:
- a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku - *o języku migowym i innych środkach komunikowania się*, lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
  - b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
  - c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,
  - d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

## § 5

Akademicki Koordynator ds. Dostępności (AKD) udziela wsparcia członkom wspólnoty akademickiej w zakresie zapewnienia dostępności cyfrowej, architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej. W tym celu w szczególności:

- 1) wspiera osoby ze szczególnymi potrzebami w dostępie do informacji, edukacji, realizacji badań i innych usług świadczonych przez Akademię;
- 2) przygotowuje i koordynuje wdrożenie planu działania na rzecz poprawy oraz realizacji standardów zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z ustawą o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- 3) monitoruje działalność Akademii w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z ustawą o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- 4) inicjuje zmianę przepisów wewnętrznych w Akademii w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;

- 5) podejmuje działania na rzecz podnoszenia świadomości społeczności akademickiej w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
- 6) podejmuje działania na rzecz poprawy dostępności budynków i ich otoczenia do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami oraz upowszechnia dobre praktyki w tym zakresie;
- 7) monitoruje i weryfikuje procedury, zachowania i inne działania dotyczące dostępności w Akademii oraz podejmuje stosowne działania konsultacyjne i sygnalizacyjne w tym obszarze;
- 8) reprezentuje Akademię w spotkaniach dotyczących działań związanych z likwidacją barier architektonicznych, w grupach projektowych i we wszystkich spotkaniach dotyczących dostępności architektonicznej;
- 9) przygotowuje raport o stanie dostępności w Akademii na podstawie raportów częściowych przygotowanych przez właściwe jednostki organizacyjne;
- 10) przygotowuje i koordynuje wdrożenie planu poprawy dostępności w Akademii;
- 11) reaguje na zgłoszenia sygnalizacyjne o nieprawidłowościach w zakresie dostępności.
- 12) współpracuje z kierownikami jednostek, o których mowa w § 1 ust. 4 zarządzenia.

## § 6

Do zadań kierowników jednostek, o których mowa w § 1 ust. 4, należy w szczególności:

- 1) współpraca z Akademickim Koordynatorem ds. Dostępności;
- 2) zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej, w tym zwłaszcza uwzględnienie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i realizowanej działalności w ramach kształcenia i prowadzenia badań naukowych;
- 3) usuwanie i zapobieganie powstawaniu barier oraz podejmowanie działań na podstawie zaobserwowanych lub zgłoszonych problemów dotyczących dostępności;
- 4) zapewnienie komunikacji z osobą ze szczególnymi potrzebami w miarę możliwości w formie żądanej przez tę osobę;
- 5) rozpatrywanie wniosków o zapewnienie dostępności;
- 6) odpowiadanie na skargi na brak dostępności;
- 7) zgłaszanie AKD informacji o wszystkich miejscach w budynku mogących stanowić barierę lub utrudnienie dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- 8) informowanie AKD o wystąpieniu awarii, wyłączeń oraz realizacji remontów, a także informowanie o wystąpieniu ograniczeń i zmian małej architektury mogących mieć wpływ na kwestie dostępności;
- 9) wdrożenie na terenie budynku procedur właściwego postępowania związanych z obsługą osób ze szczególnymi potrzebami oraz procedur bezpieczeństwa w sytuacji zagrożeń;

10) przygotowanie wykazu miejsc w budynku, które ze względów bezpieczeństwa lub innych ważnych powodów wymagają zastosowania ograniczenia albo zakazu dla wejścia z psem przewodnikiem.

#### § 7

1. Każda osoba, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować Akademię o braku dostępności architektonicznej, cyfrowej lub informacyjno-komunikacyjnej.
2. Zgłoszenie składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp. ), lub w formie ustnej do kierownika jednostki, której dotyczy zgłoszenie lub do AKD.
3. Kierownik jednostki w uzgodnieniu z AKD rozpatruje zgłoszenie. Rozstrzygnięcie dotyczy zasadności zgłoszenia. Jeśli zgłaszający nie jest anonimowy ani nie zastrzegł anonimowości, to właściwy kierownik jednostki informuje zgłaszającego o rozstrzygnięciu.

#### § 8

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, zwanym dalej "wnioskiem o zapewnienie dostępności".
2. Wniosek składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.).
3. Wniosek o zapewnienie dostępności można złożyć do kierownika jednostki, której dotyczy wniosek lub do AKD.
4. Wniosek o zapewnienie dostępności zawiera:
  - 1) dane kontaktowe wnioskodawcy;
  - 2) wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
  - 3) wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
  - 4) wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.
5. Kierownik jednostki, której dotyczy wniosek, rozstrzyga go w uzgodnieniu z AKD i zapewnienia dostępność, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.
6. Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 4, Kierownik jednostki, której dotyczy wniosek, w uzgodnieniu z AKD, niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

7. W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, kierownik jednostki, której dotyczy wniosek, w porozumieniu z AKD niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności, co nie zwalnia z obowiązku zapewnienia dostępu alternatywnego, o którym mowa w art. 7 ustawy o zapewnieniu dostępności.

#### § 9

1. W przypadku gdy uczelnia nie zapewnia osobie wnioskującej dostępności:
  - 1) w sposób i w terminie, o których mowa w § 8 ust.5, albo
  - 2) w terminie określonym w § 8 ust. 6, albo
  - 3) z powodów określonych w zawiadomieniu, o którym mowa w § 8 ust. 7 - wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności, zwanej dalej "skargą".
2. Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni od dnia:
  - 1) w którym upłynął odpowiednio termin określony w § 8 ust. 5 albo
  - 2) wskazany w powiadomieniu, o którym mowa w § 8 ust.6 albo
  - 3) otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w § 8 ust. 7.
3. Kierownik jednostki, której dotyczy przedmiot skargi przygotowuje stanowisko odnośnie przedmiotu skargi w uzgodnieniu z AKD.
4. W przypadku nakazania Akademii przez Prezesa Zarządu PFRON-u, w drodze decyzji zapewnienia dostępności, Akademia zapewnia dostępność zgodnie z treścią tej decyzji.

#### § 10

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

REKTOR

(-) Prof. dr hab. Andrzej KLIMEK